



**ELENCO ERRORI PIU' COMUNI NELLE  
PROCEDURE OPERATIVE DI ATTIVAZIONE E  
MESSA IN SERVIZIO DEI PRODOTTI RT**

Ti segnaliamo una serie di errori tra i più frequenti che riguardano le procedure operative di attivazione e messa in servizio dei prodotti RT, con riferimento alla TABELLA DEI CODICI ERRORE rilasciata dalla AGENZIA DELL'ENTRATE pubblicata in area riservata sul sito Ditronetwork, alla voce download>file condivisi e allegata alla presente.

---

### **ERRORI GENERICI DI TRASMISSIONE**

Tale errore si riferisce alla mancanza di collegamento del prodotto alla rete, per tanto non è presente nella TABELLA CODICI ERRORE DELL'AE.

#### **ERRORE 116 (su prodotti nativi) : ERRORE INVIO FILE** (il prodotto non riesce a trasmettere)

Il problema può essere dovuto a:

- Configurazione della rete
- Firmware non aggiornato
- Data e ora non corrette

#### **ERRORE RT02 MODRT:3b-3a (su prodotti upgradati): ERRORE INVIO FILE** (il prodotto non riesce a trasmettere)

Il problema può essere dovuto a:

- Configurazione della rete
- Firmware non aggiornato
- Webserver non aggiornato
- Data e ora non corrette

---

### **ERRORI IN FASE DI ATTIVAZIONE**

La TABELLA DEI CODICI ERRORE rilasciata dalla AGENZIA DELL'ENTRATE è disponibile in area riservata del sito web [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com)

Tra questi si evidenziano i seguenti errori più frequenti

---

#### **ERRORE GENERICO (per macchine RT native).**

Per macchine installate ed utilizzate come MF, in stato "censito" (non attivato) prima di effettuare l'attivazione è necessario effettuare l'Azzeramento Fiscale.

#### **ERRORE 00100: MACCHINA NON ATTIVABILE**

Il problema può dipendere dal fatto che

- La macchina risulta già ATTIVA presso l'AE
- La macchina non risulta censita

#### **ERRORE 00101: GESTORE NON CENSITO**

Il Punto Vendita non si è accreditato presso l'AE.

Per le procedure di accreditamento come "esercente" consultare il documento di FAQ presente in download>file condivisi in area riservata del sito web.

#### **ERRORE 00403: GESTORE NON CENSITO CORRETTAMENTE**

Il Punto Vendita non si è accreditato presso l'AE come ESERCENTE.

Per le procedure di accreditamento come "esercente" consultare il documento di FAQ presente in download>file condivisi in area riservata del sito web.

**ERRORE 00111: TECNICO VERIFICATORE/CF NON VALIDO**

Il CODICE FISCALE del Tecnico Installatore non è corretto

**ERRORE 00112: TECNICO VERIFICATORE/ID PAESE NON VALIDO**

ID paese: per l'Italia deve essere IT

**ERRORE 00113: TECNICO VERIFICATORE/PIVA NON VALIDO**

La PIVA del Tecnico Installatore non corretta

---

**ERRORI DOPO LA MESSA IN SERVIZIO****ERRORE 00203: DATA NEL FUTURO IN FASE VERIFICAZIONE PERIODICA****ERRORE 00204: DATA NEL FUTURO IN FASE INTERVENTO TECNICO****ERRORE 00206: DATA NEL FUTURO IN FASE SEGNALAZIONI**

La Data e/o Ora sono più avanti rispetto al server dell'Agenzia dell'Entrate. La tolleranza è di un minuto.

È necessario reimpostare ora e data sull'ECR.

L'errore può verificarsi in una delle fasi sopra indicate.

---

**ERRORI A SEGUITO DELLA SEGNALAZIONE DI FUORI SERVIZIO**

**Nella Segnalazione di fuori Servizio è necessario specificare una delle causali riportate nella TABELLA DEI CODICI ERRORE dell' AGENZIA DELL'ENTRATE** disponibile in area riservata del sito web [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com)

**ERRORE 00705: DATA EVENTO NEL FUTURO**

La Data e/o Ora della Segnalazione di fuori servizio sono più avanti rispetto al server dell'Agenzia dell'Entrate. La tolleranza è di un minuto.

È necessario reimpostare ora e data sull'ECR.

L'errore può verificarsi durante la Segnalazione di un Evento "Fuori servizio" con causale

**ERRORE 00706: DESCRIZIONE OBBLIGATORIA DEL CODICE DETTAGLIO**

Per la causale specifica del Fuori Servizio sono state omesse informazioni aggiuntive obbligatorie.

**ERRORE 00712: EVENTO NON AMMESSO PER UN DISPOSITIVO FUORI SERVIZIO**

E' stato inserita una segnalazione di fuori servizio per una macchina già fuori servizio.

Si ricorda che il dispositivo torna in servizio automaticamente alla prima trasmissione.

DITRONETWORK S.r.l.

Sede legale Indirizzo:

Via F. Caracciolo, 15 80122 Napoli - Italia

Sede operativa Indirizzo:

Via Antiniana, 115 80078 Pozzuoli (NA) - Italia

Tel: (+39) 081 2428557 | Fax: (+39) 081 2428552

E-mail: [info@ditronetwork.com](mailto:info@ditronetwork.com)

